

Disposició final segona

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, sense perjudici del que estableix l'article 2.2 respecte a la forma i el termini de pagament de les quanties corresponents.

Palma, 19 d'octubre de 2001

EL PRESIDENT
Francesc Antich i Oliver

El conseller d'Interior

Josep Maria Costa i Serra

El conseller d'Hisenda i Pressuposts

Joan Mesquida Ferrando

— o —

CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL

Núm. 21143

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears

L'article 10 de la Llei 9/1987 d'acció social de la comunitat autònoma de les Illes Balears estableix que, entre els serveis socials específics del sistema d'acció social d'aquesta comunitat, es troben els serveis d'assistència a les persones majors, per assegurar-ne el benestar, afavorir el manteniment al seu entorn habitual de vida, i evitar-ne la marginació.

Per altra banda, la disposició primera del Decret 66/1999, de 4 de juny, pel qual s'aprova el Reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials, estableix que s'hauran d'aprovar la tipologia de les entitats, els serveis i els centres de serveis socials, les seves condicions materials i funcionals mínimes, com també les ràtios de personal a què fa referència l'esmentat Decret.

En compliment d'allò que estableix la disposició addicional primera del Decret 66/1999, es dicta aquest Decret, que té per objecte definir els centres i serveis per a persones majors, públics i privats, com també establir els requisits i les condicions mínimes, tant materials com de personal, que han de complir, amb la finalitat de garantir l'adequada atenció d'aquest col·lectiu. A més, l'elaboració d'aquest Decret respon a:

- L'aparició de noves necessitats lligades a les persones majors.
- La necessitat de regular els centres i els serveis que s'han anat creant per les necessitats socials sense cap marc regulador.
- La necessitat d'actualitzar la normativa vigent.
- La necessitat d'establir un marc conceptual dels requisits bàsics dels centres i serveis.
- La necessitat de millorar la qualitat de vida.

El Decret s'estructura en sis títols:

- El títol I conté les disposicions comunes als diversos tipus de centres i serveis, defineix cadascun dels centres i regula els requisits i les condicions mínimes que han de complir.
- El títol II regula els centres d'estades diürnes, els seus objectius i funcions, els requisits que han de complir els usuaris i les condicions materials, arquitectòniques i de personal del centre.
- El títol III es refereix als centres socioculturals i regula també els seus objectius i funcions, el règim dels usuaris, els serveis i els requisits materials i de personal.
- El títol IV tracta dels habitatges tutelats i regula els mateixos aspectes que els dos títols anteriors (objectius, funcions, usuaris, etc.)
- El títol V és el més extens i regula les residències. Com a novetat respecte a la regulació anterior reintrodueix ràtios de personal i modernitza la normativa actual en matèria de residències.
- Per últim, el títol VI regula breument els clubs de persones majors, defineix els seus objectius, es refereix al seu funcionament, que es regirà pel seus reglaments de règim interior i fa una menció al seu personal.

Per tot això, a proposta de la consellera de Benestar Social, d'acord amb el Consell Consultiu, i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de 19 d'octubre de 2001,

DECRET

TÍTOL I
Disposicions comunes**Article 1 Objecte**

Aquest Decret té com a objecte la definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Article 2 Definicions

1. A efectes del que es preveu en aquest Decret, són centres d'atenció a persones majors el conjunt d'establiments i serveis amb unitat organitzativa i funcional que prestin, de forma continuada, atenció a aquest sector.

2. Els centres dedicats a l'atenció a les persones majors poden ser:

a) Centres de dia. Es classifiquen en:

1. Centres d'estades diürnes. Són centres que ofereixen serveis d'acolliment i suport, amb finalitat terapèutica i rehabilitadora, durant un determinat nombre d'hores al dia, com també d'assistència per a les activitats de la vida diària a persones majors amb dependències.

Els serveis que s'ofereixen es poden prestar tant des d'un edifici creat únicament per aquest fi, com des d'un que formi part d'un centre assistencial o sociocultural més general.

2. Centres socioculturals. Són els centres destinats a la promoció i l'organització d'activitats primordialment de caire cultural i de foment de la convivència i de l'ajuda mútua, per tal d'oferir un envelliment satisfactori.

b) Centres residencials per a persones majors. Aquests centres es classifiquen en:

1. Habitatges tutelats. Són habitatges destinats a l'allotjament d'un nombre no inferior a 2 persones majors ni superior a 10, amb un grau suficient d'autonomia personal que els permeti la realització per si mateixes de les activitats de la vida diària i en règim parcialment autogestionat. Són petites unitats de convivència ubicades en pisos o habitatges unifamiliars.

2. Residències. Són centres de convivència amb capacitat superior a 10 places, destinats a servir d'habitatge permanent o temporal, en els quals es presta una atenció integral i contínua a les persones majors. Ubicats només en un sol edifici o, també, en diferents edificis compartint serveis comuns.

c) Clubs de persones majors. Són centres d'encontre per a l'ocupació del temps lliure, lligats a les associacions.

Article 3 Requisits i condicions mínimes comuns a tots els centres

1. Els centres i serveis regulats en el present Decret no podran estar en funcionament fins que no estiguin autoritzats i registrats degudament, segons les exigències de la normativa vigent.

2. Les condicions mínimes comunes a tots els centres seran les següents:

- a) El material de totes les àrees serà de paviment impermeable i antilliscant.
- b) Els centres hauran de complir la normativa vigent en matèria d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques.
- c) Els centres hauran de complir les condicions d'evacuació, senyalització i instal·lacions determinades per la normativa vigent de protecció contra incendis.
- d) Els passadissos hauran de tenir una amplada no inferior a 1,20 metres i passamans de recolzament de forma contínua a 0,90 metres d'alçada. L'alçada lliure sobre la superfície útil de les peces principals ha de ser de 2,5 metres.
- e) En el cas que hi hagi escales interiors, hauran de complir les condicions següents:

A) Oferir esglaons amb una configuració segura de la petja i la contrapetja, senyalitzats adequadament, especialment si n'hi ha pocs.

B) Les escales comptaran amb:

- 1. Una amplària suficient per al pas simultani de dues persones.
- 2. Una barana situada a una altura de 0,90 metres. Les baranes es prolongaran a l'inici i al final de les escales com a mínim 0,45 m. L'amplària de les baranes serà de 0,05 m.
- 3. Les de llarg recorregut estaran dividides en replans com a àrees de descans.

f) Els centres hauran de complir en tot moment els requisits legals vigents

de salubritat i seguretat higiènica i especialment els referits a:

1. Instal·lacions d'aigua freda i calenta.
2. Instal·lacions elèctriques.
3. Eliminació d'aigües residuals i eliminació de fems.
4. Instal·lació de calefacció i d'aire condicionat, si en tenguessin.
5. Menjadors col·lectius.
6. Desinfecció, desinsectació i desratització.
7. Sistema de crida d'urgències i comunicació amb l'exterior.
8. La prevenció de riscos laborals i les condicions de seguretat i salut en els llocs de treball.

g) Els establiments han de disposar d'elements de calefacció. Es garantirà una temperatura no inferior a 20 graus. Els elements de calefacció disposaran de protectors per evitar cremades per contacte directe o prolongat.

h) Les pintures de les parets seran de colors clars.

TÍTOL II Centres d'estades diürnes

Article 4 Objectius

Els centres d'estades diürnes tenen els objectius següents:

- a) Facilitar un entorn compensatori a la llar, adequat a les necessitats d'assistència.
- b) Afavorir la recuperació i el manteniment del màxim grau d'autonomia.
- c) Proporcionar suport a les famílies, oferint-los informació, formació i assessorament.

Article 5 Funcions

1. Els centres d'estades diürnes tenen les funcions següents:

- a) Valoració de la situació i disseny de programes.
- b) Acolliment i convivència.
- c) Atenció personal en les activitats de la vida diària.
- d) Readaptació funcional i psicosocial.
- e) Suport familiar.
- f) Manutenció.
- g) Activitats socioculturals.

2. Funcions opcionals: transport.

Article 6 Usuaris

1. Podran ser usuaris dels centres d'estades diürnes les persones majors de 55 anys que convisquin amb els seus familiars i estiguin afectades d'algun problema de salut físic, de deteriorament cognitiu o de demència.

2. Els centres es podran especialitzar en l'atenció a un col·lectiu determinat.

Article 7 Pèrdua de la condició d'usuari

1. La condició d'usuari es perdrà per una de les causes següents:

- a) Per renúncia voluntària, que s'expressarà per escrit de forma expressa i inequívoca.
- b) Per defunció.
- c) Per produir-se un impediment insalvable que alteri la normal convivència del centre, sempre que la pèrdua de la condició d'usuari sigui resultat d'una sanció reconeguda pel reglament de règim interior del centre, i es produeixi com a conseqüència d'una resolució recaiguda en un expedient motivat i resolt amb les garanties procedimentals pertinents.
- d) Per variació de les condicions personals físiques i/o psíquiques que l'impossibiliti continuar amb la majoria d'activitats programades al centre. Aquestes circumstàncies s'hauran d'acreditar mitjançant el corresponent informe mèdic, psiquiàtric o psicològic.
- e) Per qualsevol altra circumstància que reculli el reglament de règim interior del centre, sempre que estigui ben documentada i acreditada, i es produeixi com a conseqüència d'una resolució recaiguda en un expedient motivat i resolt amb les garanties procedimentals pertinents.

Article 8 Condicions materials i arquitectòniques específiques

1. Els centres d'estades diürnes s'ubicaran a la planta baixa o primera, amb fàcil accés a l'exterior i amb espai a l'aire lliure. Aquests centres es podran ubicar a centres residencials i a centres socioculturals.

2. Els lavabos dels centres hauran d'estar adaptats, amb una dotació mínima de lavabo, wàter i dutxa a nivell de paviment o banyera adaptada, per a cada 15 usuaris. A més, hi haurà un lavabo per a ús dels treballadors, que

comptarà, com a mínim, amb un wàter, un lavabo i un plat de dutxa. Finalment, cal esmentar que serà obligatori disposar de timbres per cridar en cas d'emergència.

3. Els centres hauran de comptar amb un espai polivalent, amb una superfície mínima de 1'8 m² per usuari, per a la realització de les diferents activitats individuals o grupals.

4. Els centres hauran de comptar amb una sala de cures amb un espai com a mínim de 10 m² i presa d'aigua calenta i freda.

5. Hi haurà un despatx, com a mínim, per als diferents professionals, amb una superfície mínima de 10 m².

6. Hi haurà una sala de descans amb una cadira gerontològica per a cada usuari.

7. Tant el mobiliari fix com el mobiliari mòbil del centre s'hauran d'ajustar a les condicions anatòmiques i a les discapacitats de les persones usuàries.

8. El servei de cuina podrà ésser propi o contractat; si el servei té cuina pròpia haurà de complir totes les condicions legals.

9. Les finestres hauran d'estar situades preferentment a una altura que permeti la visibilitat en posició d'assegut i que garanteixi la seguretat en el sistema d'obertura i tancament, com també la il·luminació i la ventilació adequades.

Article 9 Requisits del personal

1. El centre haurà de comptar amb la figura d'un responsable que podrà ser compartit amb altre centre d'atenció a persones majors, o de serveis socials o sanitaris. Haurà de ser, com a mínim, titulat grau mitjà format en ciències socials, humanes o de salut.

2. La ràtio d'auxiliars d'atenció directa serà d'un treballador amb un perfil adequat (treballador familiar, auxiliar de clínica, auxiliar de geriatría...) per a cada 10 usuaris. Es garantirà sempre la presència, com a mínim, de dos treballadors.

3. Es comptarà a temps parcial amb les figures professionals de:

- a) Fisioterapeuta i/o terapeuta ocupacional, segons el perfil dels usuaris i els programes que es realitzin.
- b) ATS o diplomada en infermeria.
- c) Treballador social.

4. En tot cas, es garantirà la contractació de personal suficient per a la neteja dels locals i de tot el mobiliari.

TÍTOL III Centres socioculturals

Article 10 Objectius

1. Els centres socioculturals tendran com a objectius els següents:

- a) Facilitar activitats socioculturals.
- b) Facilitar espais d'ajuda mútua i solidaritat.
- c) Facilitar hàbits saludables.

Article 11 Funcions

Seràn funcions dels centres socioculturals les següents:

- a) Donar suport social en el procés d'envelliment.
- b) Informació i assessorament.
- c) Desenvolupar activitats de promoció cultural i d'integració comunitària.

Article 12 Usuaris

Podran ser usuaris dels centres socioculturals les persones majors de 60 anys i els seus cònjuges o les persones amb qui convisquin en anàloga relació d'afectivitat de forma estable, pública i notòria, i els pensionistes majors de 55 anys.

Article 13 Pèrdua de la condició d'usuari

La condició d'usuari es perdrà per una de les causes següents:

- a) Per renúncia voluntària, que s'expressarà per escrit de forma expressa i inequívoca.
- b) Per defunció.
- c) Per produir-se un impediment insalvable que alteri la convivència normal del centre, sempre que la pèrdua de la condició d'usuari sigui resultat d'una sanció reconeguda pel reglament de règim interior del centre, i es produeixi com a conseqüència d'una resolució recaiguda en un expedient motivat i resolt amb les garanties procedimentals pertinents.
- d) Per qualsevol altra circumstància que reculli el reglament de règim interior del centre, sempre que la pèrdua de la condició d'usuari estigui ben

documentada i acreditada, i es produeixi com a conseqüència d'una resolució recaiguda en un expedient motivat i resolt amb les garanties procedimentals pertinents.

Article 14 Serveis

1. Serà obligatòria la prestació dels serveis següents:

- Activitats socioculturals (tallers, conferències...).
- Serveis d'informació i assessorament.

2. Serveis opcionals:

- Cafeteria/menjador.
- Podologia.
- Perruqueria.
- Bugaderia.
- Altres.

Article 15 Requisits materials

Els centres socioculturals disposaran, com a mínim, de:

- Un despatx de direcció/administració.
- Un despatx per al treballador social.
- Una sala d'ús múltiple.
- Una sala de grups per a la realització de tallers i altres activitats.
- Un espai per a cada servei opcional que es presti; en aquest cas s'haurà d'ajustar a la normativa vigent.

Article 16 Requisits del personal

1. Aquests serveis comptaran, com a mínim, amb:

- Un director amb una titulació universitària, com a mínim, de diplomatura en ciències socials, humanes, o de la salut.
- Un diplomad en Treball Social.
- El nombre de porters-ordenances necessari per cobrir l'horari d'obertura al públic.

2. Aquests treballadors tendran la funció de facilitar i organitzar els serveis de caràcter obligatori.

3. Els serveis de caràcter opcional podran ésser propis o concertats.

TÍTOL IV Habitatges tutelats

Article 17 Objectius

Els habitatges tutelats tenen els objectius següents:

- a) Oferir un marc normalitzat de convivència.
- b) Evitar o retardar l'ingrés a una residència.
- c) Promoure la solidaritat i l'ajuda mútua entre els usuaris.

Article 18 Funcions

Les funcions dels habitatges tutelats són les següents:

- a) Convivència.
- b) Manutenció.
- c) Integració comunitària.
- d) Seguiment sociosanitari.

Article 19 Usuaris

Podran ser usuaris dels habitatges tutelats les persones majors de 60 anys i els seus cònjuges o les persones amb les quals convisin en anàloga relació d'afectivitat de forma estable, pública i notòria i que puguin mantenir unes condicions físiques i psíquiques que els possibilitin realitzar per si mateixos les activitats de la vida diària, la qual cosa hauran d'acreditar mitjançant els corresponents certificats mèdics i psicològics.

Article 20 Pèrdua de la condició d'usuari

La condició d'usuari es pot perdre per una de les causes següents:

- a) Per renúncia voluntària, que s'expressarà per escrit de forma expressa i inequívoca.
- b) Per defunció.
- c) Per produir-se un impediment insalvable que alteri la convivència normal del centre, sempre que la pèrdua de la condició d'usuari sigui resultat d'una sanció reconeguda pel reglament de règim interior, i es produeixi com a conseqüència d'una resolució recaiguda en un expedient motivat i resolt amb les

garanties procedimentals pertinents.

d) Per variació de les condicions personals físiques i/o psíquiques que l'impossibiliti realitzar per si mateix les activitats de la vida diària. Aquestes circumstàncies hauran de ser acreditades mitjançant un informe mèdic, psicològic o psiquiàtric.

e) Per qualsevol altra circumstància que reculli el reglament de règim interior, sempre que estigui ben documentada i acreditada, i es produeixi com a conseqüència d'una resolució recaiguda en un expedient motivat i resolt amb les garanties procedimentals pertinents.

Article 21 Condicions materials i arquitectòniques específiques

1. Els habitatges tutelats hauran d'estar ubicats en una zona integrada, suficientment comunicada i de fàcil accés. El seu disseny ha de ser el mateix que el d'una llar normalitzadora, fora de tota concepció institucional.

2. Els habitatges hauran de comptar amb una sala d'estar que possibiliti la convivència i la integració social, amb una superfície no inferior a 17 m². Estarà equipada amb el mobiliari d'un habitatge normalitzador, com a mínim: taula gran, cadires, sofàs, butaques, TV, aparador.

3. Les habitacions hauran de ser preferentment individuals. L'equipament mínim per usuari serà d'un llit de 90 cm, una tauleta de nit, un armari amb clau amb un mínim de 0'60 m d'ample i 1 m³ de capacitat, una cadira, una taula, una butaca i un endoll. Tot això sense perjudici que cada usuari pugui aportar el seu propi mobiliari. La superfície de l'habitació serà de 10m², com a mínim, en cas d'habitacions individuals, i de 18 m² si són dobles.

4. Tot l'habitatge tutelat haurà de comptar com a mínim amb dos serveis higiènics diferenciats, un per cada sexe. Estaran dotats d'ajudes en parets i sanitaris, com també d'un timbre d'urgència connectat amb la zona d'estar comuna. La dotació mínima consistirà en un lavabo amb aixetes de fàcil utilització, un wàter, una dutxa a nivell de paviment o una banyera accessible amb una dutxa tipus telèfon.

5. Els habitatges hauran de comptar amb una cuina, adaptada a les necessitats dels usuaris, amb electrodomèstics que funcionin amb energia elèctrica i dotats de mesures de seguretat que redueixin al màxim els riscos.

6. Per a la neteja de roba, els habitatges hauran de comptar amb espai per a una rentadora, una assecadora i espai perquè es pugui eixugar la roba.

7. El menjador ocuparà un espai exclusiu per a aquest ús, o compartit amb altres usos d'estances compatibles, de forma que la seva superfície total sigui, almanco, igual a la suma de dimensions requerides per a cada ús, i es mantingui sense necessitat de moure el mobiliari. La superfície destinada al menjador serà, com a mínim, de 14m².

8. Teleassistència. L'habitatge tutelat comptarà amb la instal·lació del Servei de Teleassistència.

Article 22 Requisits del personal

1. Aquest tipus d'alternativa convivencial haurà de comptar, com a mínim, d'un responsable tècnic titulat de grau mitjà o superior, format en ciències socials, humanes o de la salut, encarregat de l'organització i coordinació del centre, el qual podrà ser compartit amb un altre centre d'atenció a persones majors o altres serveis socials o sanitaris.

2. Els habitatges tutelats hauran de comptar amb unes hores setmanals d'atenció de servei d'ajuda a domicili adequat a les necessitats dels usuaris.

TÍTOL V Residències

Article 23 Usuaris

Per tal d'obtenir una plaça residencial a la comunitat autònoma, es consideren persones majors:

- a) Les persones majors de 60 anys.
- b) Els pensionistes majors de 55 anys amb incapacitat física o psíquica igual o superior al 65% i reconeguda mitjançant el certificat de minusvalidesa.
- c) Els seu cònjuge o la persona amb la que convisqui en anàloga relació d'afectivitat de forma estable, pública i notòria.
- d) Les persones amb una consanguinitat de primer o segon grau que convisquin i siguin dependents del beneficiari, que no siguin menors d'edat, i que tinguin reconeguda una deficiència a través del certificat de minusvalidesa.

Article 24 Pèrdua de la condició d'usuari

La condició d'usuari tan sols es perd per una de les causes següents:

- a) Per renúncia voluntària, que s'haurà de fer per escrit de forma expressa i inequívoca.
- b) Per defunció.

c) Per produir-se un impediment insalvable que alteri la normal convivència del centre, sempre que la pèrdua de la condició d'usuari sigui resultat d'una sanció reconeguda pel reglament de règim interior del centre, i es produeixi com a conseqüència d'una resolució recaiguda en un expedient motivat i resolt amb les garanties procedimentals pertinents.

d) Per qualsevol altra circumstància que reculli el reglament de règim interior, sempre que estigui ben documentada i acreditada, i es produeixi com a conseqüència d'una resolució recaiguda en un expedient motivat i resolt amb les garanties procedimentals pertinents.

Article 25 Requisits materials

1. Les residències estaran emplaçades a zones salubres i considerades no perilloses per a la integritat física dels usuaris.

2. Ocuparan la totalitat de l'edifici o bé la primera o primeres plantes conjuntament, i hauran de tenir un accés independent.

3. Hi haurà una adequada xarxa de transport públic o privat accessible als residents.

4. Hauran de comptar amb jardins o espais amples propis, o amb fàcil accés a jardins o espais públics.

5. L'entrada a la residència tindrà, com a mínim, una amplària de 1,20 metres.

6. S'haurà de sol·licitar als ajuntaments corresponents la prohibició d'estacionament davant de la porta de sortida a la via pública.

Article 26 Serveis

1. Totes les residències, amb caràcter general, comptaran amb les àrees diferenciades següents:

- Àrea de direcció i administració.
- Àrea residencial i espai sociocultural.
- Àrea de serveis generals.
- Àrea de serveis específics.
- Àrea d'esplai.

2. L'especificació de les diferents àrees s'identificarà mitjançant la diferenciació de formes, colors i símbols fàcilment visibles i de forma adequada al missatge que es vulgui transmetre. Haurà de ser fàcilment interpretable pels usuaris amb limitacions sensorials i cognitives.

Article 27 Àrea de direcció, administració i recepció

Comprèn els espais destinats a les funcions de:

a) Àrea de recepció dels usuaris i familiars. Si no n'hi ha, l'accés s'establirà mitjançant un sistema de porter automàtic o vídeo.

b) La direcció/administració, que constarà, com a mínim, d'un despatx que disposarà d'un armari fitxer d'accés restringit en el que es guardaran els expedients dels residents i la documentació confidencial. La superfície d'aquest despatx haurà de ser, com a mínim, de 8 m².

Article 28 Àrea residencial

És l'àrea on l'usuari desenvolupa la seva vida individual i social. Comprèn els espais destinats a allotjament, manutenció i zona de convivència.

Article 29 Habitacions

1. L'accés a les habitacions es realitzarà des d'un espai de circulació general, sense travessar dormitoris ni altres locals.

2. Les habitacions podran ser individuals o dobles. Les habitacions individuals tendran un mínim, exclosos els banys, de 12 m² i les dobles, de 16 m². En el cas de les habitacions dobles, entre llit i llit hi ha d'haver com a mínim un metre de distància.

3. Cada resident disposarà a la seva habitació i per a ús propi, de:

a) Un llit i un matalàs de 0,90 x 1,90 m. Per a persones immobilitzades aquest llit serà articulad, amb barreres abatibles; el matalàs, antiescares, i l'altura del llit serà l'adequada per evitar problemes d'esquena.

b) Un punt de llum a la capçalera de cada llit.

c) Una tauleta de nit fixa i de cantoneres rodones per a cada llit. Per als assistits serà mòbil i de fàcil accés per als residents.

d) Un armari major o igual a 0,60 m d'ample i major o igual que 1 m³ de capacitat, i amb clau.

e) Una butaca amb recolzament per al cap.

f) Una taula d'altura regulable i que permeti menjar, llegir i realitzar treballs manuals.

g) Un endoll que estarà situat, almanco, a un metre d'alçada.

h) Un sistema d'il·luminació que permeti el treball i la lectura.

4. Si a les habitacions no hi ha interfonia, hi haurà, com a mínim, un timbre de cridada d'urgència en cada capçalera amb el corresponent pilot en la part exterior i amb connexió interna amb les zones de control. És aconsellable que les habitacions disposin d'un telèfon per rebre cridades. Aquests sistemes d'alarma es poden millorar o complementar amb sistemes de transmissió portàtils o sense fils.

5. Cada habitació disposarà d'un sistema de ventilació i d'il·luminació directe a l'exterior, amb finestres d'1,20 m² de superfície com a mínim i que permetin veure l'exterior des d'una cadira de rodes. Les finestres estaran dotades d'elements que impedeixin l'entrada de la llum quan es consideri oportú. L'accés a aquests elements s'haurà de poder realitzar des d'una cadira de rodes.

6. Les finestres hauran d'estar dotades de mesures de seguretat segons els casos.

7. Hi haurà una llum de posició.

8. Es permetrà que els residents tinguin objectes personals en les habitacions.

Article 30 Serveis higiènics

A. Característiques comunes a tots els banys:

a) La comunicació entre les estances i els serveis higiènics es realitzarà per l'interior de l'establiment i a través d'un recorregut horitzontal, i en cap cas dins les sales comunes, menjador o cuines.

b) Les parets estaran enrajolades fins a una alçada mínima de 2 metres.

c) Les portes tendran un dispositiu senzill de tancament i obriran cap a defora o seran corredisses. L'amplària mínima de les portes serà de 0,80 metres.

d) Tendran ventilació directa o mitjançant un conducte on s'activi mecànicament la ventilació. Si el conducte és vertical, la ventilació es podrà activar mecànicament.

e) Il·luminació suficient, que podrà ser natural o artificial.

f) Tendran un sistema d'alarma d'urgència que permetrà el seu ús des d'una posició des del terra.

g) Tots els banys estaran adaptats a les necessitats de les persones majors.

B. Serveis higiènics a la zona de dormitoris:

1. Amb independència de considerar aconsellable que cada habitació disposi d'un servei higiènic propi, en el cas que no hi hagi banys individuals, sempre es garantirà que hi hagi, com a mínim, un servei higiènic per a cada cinc residents.

2. A cada servei higiènic, hi haurà una dutxa a nivell del paviment, sobre una base impermeable i antilliscant, amb el pendent necessari per evitar l'estancament de l'aigua, i que disposarà d'un seient, amb dutxa de tipus telèfon.

3. En cas que els serveis higiènics siguin compartits, l'accés es realitzarà des d'un espai de circulació general sense travessar dormitoris ni altres locals, i serà directe o des d'un espai exclusiu per a aquest ús.

4. La disposició dels aparells permetrà la seva maniobra des d'una cadira de rodes.

C. Bany geriàtric a la zona de dormitoris:

1. Cada lavabo, wàter i dutxa disposarà d'agafadors fixos a la paret.

2. Les residències amb més de 25 places per a persones assistides hauran de comptar amb un bany geriàtric que permeti la maniobrabilitat d'una grua i d'una llitera-banyera. L'accés al bany ha de permetre que hi puguin passar la cadira-dutxa i la grua.

3. Aquesta dotació bàsica haurà d'incrementar-se en una unitat més per cada 40 places assistides.

D. Serveis higiènics de zones comunes.

La dotació mínima consistirà en un bany diferenciat per a cada sexe i equipat com a mínim amb un lavabo i un wàter, i s'incrementarà en un bany més per cada 30 places o fraccions.

Article 31 Sales de convivència i socioculturals

1. Les sales de convivència tendran unes dimensions no inferiors a 30 m². No obstant això, es procurarà que tinguin una superfície mínima de 1,80 m² per plaça.

2. Aquestes sales disposaran de ventilació i llum natural i suficient il·luminació.

3. Tendran espais diferenciats per activitats de TV i de jocs de taula i el mobiliari adequat a les persones que els han d'utilitzar.

Article 32 Menjador

1. Els locals destinats a menjador hauran de comptar amb una superfície mínima de 30 m², corresponent almanco 2 m² per usuari. Les taules possibilitaran

l'ús a persones en cadira de rodes. Hauran de complir la reglamentació sobre menjadors col·lectius.

2. Estaran ubicats preferentment a la planta baixa.

Article 33 Àrea de serveis generals

a) Cuina.

1. El servei de cuina podrà ser propi o contractat. En tot cas, sempre haurà de complir amb els requisits exigits en la legislació vigent.

2. La cuina tindrà en els establiments amb capacitat inferior a 25 persones, una superfície mínima de 0'50 m² per resident amb un mínim de 5m². En els establiments amb capacitat superior a 25 persones la superfície mínima serà de 12'5m² més 0'50m² per persona que passi de 25 fins a arribar a 25 metres.

b) Bugaderia.

1. Són els espais destinats al control, la neteja i el condicionament dels tèxtils utilitzats al centre.

2. El servei de bugaderia podrà ser propi o contractat. En tot cas, totes les residències hauran de disposar d'uns espais destinats a l'efecte, els quals comptaran, com a mínim, amb una rentadora i una assecadora, com també d'un espai separat per a la roba bruta i neta.

3. S'utilitzaran contenidors per a roba neta i bruta i aquesta sempre romandrà en contenidors tancats.

c) Magatzems.

Es reservarà un espai per a magatzem, a raó de 0,45 m², per cada 5 places. Es podrà concentrar en un sol local o distribuir-se en uns quants. Destinats a llenceria, tovalloles, etc.

d) Magatzem de neteja.

A totes les residències hi haurà un espai destinat a guardar les eines i els productes de neteja, el qual haurà de romandre tancat, amb control de la clau.

e) Eliminació de fems.

A tots els centres hi haurà un espai per a l'eliminació de fems que tindrà com a funció el dipòsit i l'eliminació dels residus, complint amb el que preveuen en les ordenances municipals i, si no n'hi ha, amb el que segueix:

a) Serà exclusiu per a aquesta finalitat.

b) En cap cas l'evacuació de residus podrà ser realitzada a través de l'àrea residencial o d'atenció especialitzada.

c) El transport dels fems a través del centre s'efectuarà sempre amb contenidors tancats senyalitzats adequadament i romandran tancats durant el seu emmagatzemat.

Article 34 Àrea de serveis específics

Comprèn els espais destinats a prestar serveis i tractaments específics. Els espais d'atenció especialitzada mínims seran:

a) Sala de consultes i/o cures per al metge i treballador social

b) Sala de fisioteràpia i rehabilitació. A partir de 40 residents. No pot tenir una superfície inferior a 20 m², a partir de 100 residents de 50m². Estarà destinada a la rehabilitació i a exercicis físics de manteniment.

c) Sala de teràpia ocupacional.

A partir de 40 residents. No pot tenir una superfície inferior a 20 m². Estarà destinada a activitats terapèutiques i a taller ocupacional.

d) Unitats de control.

1. Les residències hauran de comptar amb una unitat de control 24 hores al dia.

2. Aquesta unitat haurà d'estar atesa per un professional sanitari.

3. Haurà de disposar de comunicació telefònica que li permetrà contactar amb la màxima rapidesa amb els serveis mèdics de la zona bàsica de salut o de l'àrea de salut.

e) Sala de cures.

1. Els centres amb capacitat superior a 25 places, o amb capacitat inferior però amb places per a persones assistides, hauran de disposar d'una sala de cures d'una superfície mínima de 10 m².

2. Tots els centres hauran de disposar, almenys, d'una farmaciola amb medicació i material de cura elemental.

f) Unitats d'infermeria.

1. Totes les residències amb una dotació igual o superior a 60 places, hauran de comptar amb un 5% de places d'infermeria.

2. Cada habitació d'infermeria haurà de tenir un màxim de dos llits.

3. Cada habitació d'infermeria haurà de comptar amb el mateix sistema

d'interfonia que a les habitacions dels residents.

g) Despatxos per a treballador social i psicòleg

Article 35 Àrea d'esplai

Totes les residències hauran de comptar amb una àrea d'esplai que permeti el passeig als residents, la qual no podrà tenir desnivells pronunciats.

Article 36 Vetllament

Les residències amb capacitat igual o superior a 60 places han de comptar amb una unitat independent com a mortuori.

Article 37 Ascensors

Si la residència està distribuïda en diverses plantes hi haurà almanco un ascensor que comuniqui totes les plantes de l'edifici. Aquesta dotació haurà d'incrementar-se en una unitat per cada 65 places.

Article 38 Del personal

1. Totes les residències tendran un director amb una titulació universitària mínima de grau mitjà, format en ciències socials, humanes o de la salut. Les residències per a 100 o més persones tendran, a més a més, un administrador.

2. Les residències hauran de comptar amb personal qualificat per atendre les necessitats dels residents. La dotació mínima a jornada completa per a una residència de 100 persones serà la següent:

- 1 governanta.
- 3 porters-ordenances.
- 13 netejadors-cambres.
- 2 cuiners.
- 2 ajudants de cuina.

3. La resta de residències, és a dir, les que tinguin un nombre de residents distint a 100, hauran de comptar amb les ràtios de treballadors proporcionals a la ràtio esmentada en el punt anterior.

4. Per a places de persones vàlides hi haurà una ràtio de 0,10 de personal d'atenció directa. Entenem per atenció directa: ATS/DUE i auxiliar de clínica/gerocultor.

5. Per a places de persones assistides s'haurà de comptar amb:

- Un metge a jornada completa per cada 100 persones o fracció.
- 5 ATS/DUE a jornada completa per cada 100 places o part proporcional.
- 0,23 places d'auxiliar de clínica o gerocultor.

6. Les residències hauran de garantir a tots els residents que ho necessitin els serveis següents:

- Psicològic.
- De treball social.
- De fisioteràpia.
- De teràpia ocupacional.

Article 39 Atenció sanitària

1. S'haurà de comptar sempre amb la possibilitat de localitzar un metge les 24 hores del dia. A més, s'haurà de comptar amb la presència física de personal sanitari les 24 hores.

2. Les funcions bàsiques de l'atenció sanitària són:

a) Inspeccionar periòdicament els aliments i les dietes, les dependències, els locals i les actuacions del personal en els aspectes sanitari, higiènic i assistencial.

b) Vigilar el compliment de les ordenances i reglaments en la manipulació d'aliments.

c) Portar una fitxa sanitària de cada pacient, des del seu ingrés, on es registrin les incidències.

d) Exercir la direcció del personal sanitari de la residència, organitzar, coordinar i controlar la tasca sanitària del personal.

e) Assumir les responsabilitats de dotació, organització, registre i control de la farmaciola, sala de cures i rehabilitació.

TÍTOL VI Clubs de persones majors

Article 40 Objectius

1. Organització d'activitats lligades a l'oci i al temps lliure.
2. Foment de l'associacionisme.

Article 41 Funcionament.

Són centres lligats a les associacions de tercera edat i es regiran segons els seus estatuts.

Article 42 Requisits del personal

Hi haurà una persona responsable del local, designada per la junta de govern de l'associació.

Disposició adicional única

Excepcionalment, l'autoritat competent per autoritzar centres i serveis regulats en aquest Decret podrà, basant-se en l'interès social que suposa la seva creació, autoritzar l'obertura d'un centre o d'un servei que no compleixi estrictament alguna de les condicions materials i funcionals mínimes previstes, sempre que no quedi afectada la seguretat ni el benestar de les persones usuàries del centre o servei. S'haurà d'acreditar a l'expedient el compliment d'aquesta circumstància.

Disposició transitòria primera

Els centres per a persones majors en l'àmbit de la comunitat autònoma que es trobassin en funcionament s'hauran d'adaptar a la normativa continguda en aquest Decret. Per tant, en el termini d'un any comptador des de la publicació del present Decret, hauran d'elaborar i presentar un projecte d'adaptació global a aquest Decret, el qual s'haurà d'aprovar per l'administració competent en autorització de centres de serveis socials. El projecte inclourà una temporalització dels objectius, que en cap cas superarà el dos anys.

Aquest projecte s'haurà d'aprovar per l'òrgan competent per autoritzar el centre o servei de què es tracti. Excepcionalment, l'autoritat competent per aprovar aquests projectes podrà, basant-se en l'interès social que suposa la creació d'aquests centres o serveis, aprovar un projecte d'un centre o d'un servei que no compleixi estrictament alguna de les condicions materials o funcionals mínimes previstes, sempre que no quedi afectada la seguretat ni el benestar de les persones usuàries del centre o servei. S'haurà d'acreditar a l'expedient el compliment d'aquesta circumstància.

Disposició transitòria segona

A les residències que es trobin autoritzades i en funcionament a l'entrada en vigor d'aquest Decret, no se'ls aplicarà l'article 2.d, l'article 29.2, ni l'article 30 apartat B, punt 4, i l'apartat C. Aquestes residències es continuaran regint, en els aspectes regulats pels articles esmentats, per allò que disposa el Decret 22/1991, de 7 de març, pel qual es regulen les condicions i els requisits mínims per a l'obertura i funcionament de centres, serveis o establiments residencials.

Disposició transitòria tercera

Els directors de residències autoritzades amb la normativa anterior que tinguin, com a mínim, 4 anys d'experiència demostrada, estaran autoritzats per poder continuar exercint com a directors de residències dins l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, malgrat no tinguin la titulació universitària establerta a l'article 38 d'aquest Decret.

L'òrgan competent per concedir l'autorització de funcionament de les residències, de conformitat amb allò que preveu aquest Decret, serà competent també per concedir l'autorització a la qual es refereix el paràgraf anterior.

Disposició derogatòria única

Queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquest Decret, ho contradiguin o hi siguin incompatibles i, en especial el Decret 22/1991, de 7 de març, pel qual es regulen les condicions i els requisits mínims per a l'obertura i funcionament de centres, serveis o establiments residencials.

Disposició final única

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Palma, 19 d'octubre de 2001

EL PRESIDENT
Francesc Antich i Oliver

La consellera de Benestar Social
Fernanda Caro Blanco

— o —

2.- Autoritats i personal (oposicions i concursos)**CONSELLERIA D'INTERIOR**

Núm. 21127

Acord del Consell de govern de les Illes Balears pel qual es convoquen proves selectives per a la provisió de diferents places, actualment ocupades per personal laboral fix.

La disposició transitòria segona de la Llei 2/1989, de 22 de febrer, de la funció pública de la CAIB estableix que «els contractats fixos al servei de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears que ocupen llocs de treball classificats com a exercits per funcionaris podran optar:

- Sempre que en reuneixin els requisits necessaris, de manera especial la titulació, per concórrer a les proves selectives per modificar-ne la relació de feina i obtenir la condició de funcionaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb reconeixement de la seva antiguitat.
- Romandre en la situació de personal laboral a extingir en la categoria professional que tinguin reconeguda a l'entrada en vigor d'aquesta Llei».

Al llarg de l'any 1989 es va dur a terme el procés mitjançant el qual el personal laboral fix que ocupava places que per la naturalesa de les seves funcions havien de ser exercides per funcionaris va poder accedir a la condició de funcionari de carrera mitjançant la superació d'una prova selectiva.

Amb posterioritat, la disposició adicional tercera del Conveni col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears va regular un nou procés de funcionarització, que afecta dos col·lectius:

- al personal de la comunitat autònoma que exerceix tasques pròpies de funcionaris i que, durant l'aplicació de les disposicions transitòries de la Llei de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, no es va poder funcionaritzar per manca de títol.
- al personal laboral transferit que, tenint la condició de laboral fix, ocupa una plaça que hauria d'exercir un funcionari, d'acord amb el criteri definit en l'article 7.2, en relació amb els articles 10.2 i 32 de la Llei 2/1989, de 22 de febrer, de la funció pública de la CAIB.

El procés establert en l'esmentada disposició, i amb la finalitat que aquest personal pugui accedir a la condició de funcionari, estableix la realització de diverses fases anteriors a la convocatòria de les proves selectives de caràcter restringit per accedir a la condició de funcionari i l'obligació de ser negociat i acordat a la Comissió Paritària. Actualment s'ha conclòs aquest procés i també s'ha tancat el procés negociador amb les organitzacions sindicals i la seva posterior ratificació pel Consell de Govern.

En virtut de tot el que ha estat exposat anteriorment, i a proposta del conseller d'Interior, aquest Consell de Govern, a la sessió de dia 19 d'octubre de 2001

A C O R D A

PRIMER.- Aprovar la convocatòria de proves selectives per cobrir 741 places de determinats cossos i escales dels grups A, B, C, D i E de l'Administració general i especial de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que corresponen a categories professionals les funcions de les quals són pròpies de cossos i escales de personal funcionari, i que es concreta en les de funcionari de carrera següents:

ADMINISTRACIÓ GENERAL

- Cos Superior de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears: 6 places.
- Cos de Gestió de la comunitat autònoma de les Illes Balears: 3 places.
- Cos Administratiu de la comunitat autònoma de les Illes Balears: 32 places.
- Cos Auxiliar de la comunitat autònoma de les Illes Balears: 38 places.
- Cos Subaltern de la comunitat autònoma de les Illes Balears: 221 places.

ADMINISTRACIÓ ESPECIAL

- Cos Facultatiu Superior, Especialitat Informàtica: 1 plaça
- Cos Facultatiu Superior, Especialitat Psicòleg: 6 places