



## **INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ SOBRE LA FUNCIONALITAT DEL SISTEMA D'IDENTIFICACIÓ, LOCALITZACIÓ I PROTECCIÓ DE RESIDENTS I TREBALLADORS A LES PLANTES D'ASSISTITS DE LA RESIDÈNCIA DE PENSIONISTES LA BONANOVA**

Aquest informe s'emet per tal d'avaluar i valorar la millor funcionalitat del sistema d'identificació, localització i protecció de residents i treballadors a les plantes d'assistits de la Residència de Pensionistes la Bonanova, d'acord amb l'apartat VI. b), del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) del contracte que es correspon amb el núm. d'expedient SUB 06/09.

Les propostes tècniques a valorar corresponen a les empreses:

- **GEMA A.B.S., S.L.**
- **SAIDENT, S.L.**

D'acord amb el PPT les empreses licitadores s'han d'ajustar a les següents funcionalitats del sistema:

- a) Possibilitat de cada usuari de petició d'ajuda que es produeixi en qualsevol de les quatre plantes d'assistits.
- b) El sistema haurà de donar informació sobre el temps de permanència a les habitacions, control de torns i rutes del personal sanitari de les plantes d'assistits.
- c) Cas de produir-se una petició d'ajuda realitzada a partir d'un botó de pànic, o bé mitjançant dispositius fixes a la paret i als bany de les habitacions, el sistema haurà de registrar:
  - Temps transcorregut fins que es atesa la petició d'ajuda.
  - Temps de permanència a la zona de l'alarma.
  - Cancel·lació de l'alarma de forma automàtica.
  - Mapa de posicions del personal sanitari i de residents en tot moment.
- d) Cas de produir-se una petició d'ajuda realitzada a partir d'un botó de pànic, o mitjançant dispositius fixes a la paret i als bany de les habitacions, el sistema haurà d'emetre un missatge d'alarma a unes unitats "display" de gestió d'alertes ubicades als "offices" d'infermeria. Així mateix, aquests missatges s'emetraran a uns dispositius receptors de missatges d'alarmes per al personal sanitari, amb possibilitat de reenviament de missatges per tot el centre, configurables i amb establiment de prioritats.
- e) S'aprofitaran els dispositius de paret que hi ha a la infraestructura actual d'habitacions per al reenviament d'alarmes. Per això, es col·locaran mòduls de "relés" per tal d'integrar la infraestructura actual de dispositius



de paret i de bany de les habitacions a la cònsola de la solució d'identificació, localització i monitorització de persones en temps real.

- f) Control de fugues d'errants en els punts indicats a l'apartat III d'aquest Plec.
- g) Localització en plantes 5 i 6 : detecció de presència en planta, sense cap precisió a nivell de zones, el sistema indicarà que un resident o treballador es troba en aquestes plantes.
- h) Localització al jardí: Col·locació de tres antenes al jardí per a la localització de residents o treballadors.
- i) La cobertura del sistema d'alarma haurà de ser del 100% de les zones previstes al punt III d'aquest Plec.
- j) L'empresa adjudicatària del contracte haurà d'incloure a l'oferta un document on s'hi expliqui en detall la funcionalitat del sistema que es proposa.
- k) Formació al personal responsable que indiqui la Direcció del Centre del funcionament del sistema implantat.
- l) L'empresa adjudicatària haurà d'oferir una garantia mínima de dos anys per qualsevol incidència tècnica que es produeixi als components sistema implantat, tant a nivell de programació informàtica com de reposició d'elements materials, "tags", lectors, etc.

D'acord amb el punt VI del PPT per a la valoració de les propostes tècniques es tindran en compte aspectes com la senzillesa de l'aplicació i de la instal·lació, la informació que proporciona, la major cobertura a l'exterior del centre, la possibilitat d'incorporar elements que millorin la prestació ofertada, etc. Aquest informe el realitzarà la Direcció del Centre.

Analitzada la funcionalitat del sistema de les dues propostes tècniques es desprèn que tant els equips i elements necessaris del sistema com la solució que presenten les empreses licitadores, s'adapten perfectament a la funcionalitat bàsica del sistema previst en el PPT i detallades més a dalt de la lletra a) a la l).

Tot i així, i tenint present la possibilitat de les empreses d'incorporar elements que millorin la prestació bàsica ofertada, l'empresa GEMA A.B.S., S.L. a l'apartat VI de la seva proposta inclou les següents millores tècniques no previstes al PPT:

“ Mejoras técnicas relacionadas con los transmisores de radiofrecuencia:

- Disponen de conectividad para sensores externos de cara a futuros desarrollos: detección de caídas, medición de temperatura, pulso cardíaco, etc...
- Los transmisores ya disponen de un sensor de movimiento para generación de alertas avanzadas.
- El transmisor de personal dispone, además de un botón de pánico para la solicitud de ayuda, de un segundo botón que puede destinarse a la obertura de puertas, cancelación de alertas, etc.



**Consell de  
Mallorca**

■ Departament de Benestar Social  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

**Mejoras técnicas relacionadas con el sistema:**

- Integración, sin necesidad de ningún desarrollo adicional, con elementos externos tales como detectores de humo, gas, dispositivos de clima y luz.
- Generación y configuración de alertas tomando como origen medidas de sensores externos que estén integrados en la infraestructura.
- Conectividad mediante RS-232 y TCP/IP con otras plataformas:
  - . CCTV: Circuitos cerrados de televisión
  - . Centralitas
  - . Controles de acceso ”.

Atès que de la documentació presentada per l'empresa SAIDENT, S.L. no es desprèn que s'hi incorporin millores, es pot concloure que la solució de l'empresa GEMA A.B.S., S.L. presenta un plus d'especialització i de millora respecte de SAIDENT, S.L. que cal valorar.

És per això, i tenint present la puntuació que preveu el punt VI b) del PPT, que es proposa la següent valoració:

- GEMA A.B.S., S.L.: 15 punts.
- SAIDENT, S.L. : 10 punts.

Palma, 23 d'octubre de 2009  
EL DIRECTOR DE LA RESIDÈNCIA  
PENSIONISTES LA BONANOVA

  
Antoni Cantallops Cantallops