



PLEC DE **CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES PARTICULARS O ESPECIFIQUES** PER A LA CONTRACTACIÓ A L'ANY 2010 D'UN SERVEI DE FORMACIÓ EN HABILITATS SOCIALS I COMPETÈNCIES LABORALS BÀSIQUES PER A L'OCUPACIÓ, EL SUPORT A L'AUTOOCUPACIÓ I L'ÚS DE LES NOVES TECNOLOGIES PER A PERSONES EN RISC GREU D'EXCLUSIÓ SOCIAL, PREFERENTMENT PERCEPTORES DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ, DE MUNICIPIS DE LA MANCOMUNITAT NORD DE MALLORCA, I LA SEVA PRÒRROGA PER UN ANY.

**PROGRAMA Acció de formació 5:**

**SERVEI DE FORMACIÓ EN HABILITATS SOCIALS I COMPETÈNCIES LABORALS BÀSIQUES PER A L'OCUPACIÓ, EL SUPORT A L'AUTOOCUPACIÓ I L'ÚS DE LES NOVES TECNOLOGIES, ADREÇAT A PERSONES EN RISC GREU D'EXCLUSIÓ SOCIAL, PREFERENTMENT PERCEPTORES DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ, DE MUNICIPIS DE LA MANCOMUNITAT NORD DE MALLORCA, PER A 15 PLACES.**

(NOTA: AQUEST PLEC ANIRÀ CONJUNTAMENT I INSEPARABLEMENT AMB EL PLEC DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES GENERALS)

1.- OBJECTE.

La finalitat d'aquest recurs és la formació bàsica de persones en greu risc d'exclusió social que, preferentment siguin preceptores de la renda mínima d'inserció i majors de 25 anys, de la Mancomunitat Nord de Mallorca, en habilitats socials i competències laborals bàsiques per a l'ocupació, el suport a l'autoocupació i l'ús de les noves tecnologies per a la formació, l'orientació i la recerca d'ocupació en vers l'optimització de recursos que ofereix el mercat d'ocupació, amb una durada continuada de 7 mesos a l'any 2010, des de la formalització del contracte. La data límit d'acabament del programa és fins el dia 31 de desembre de 2010. La pròrroga per a l'any 2011 es podrà realitzar per a la mateixa durada que a 2010 i s'estableix com a data límit d'acabament de la pròrroga del programa el dia 31 de desembre de 2011.

Aquest servei és una eina de suport institucional de l'IMAS compensatòria per als col·lectius de persones properes a l'exclusió social amb absència de feina i aïllament social i greus dificultats per accedir al mercat de treball. Es desenvolupa la reeducació i la formació "normalitzadora" d'aquelles persones amb una situació d'exclusió severa, properes a l'economia submergida irregular, a situacions de conflicte o predelictives o de mendicitat, amb ingressos escassos, fracàs escolar i social que pateixen deteriorament dels hàbits socials i problemes de residència o segregació residencial, en desigualtat, marginació o mort social de l'individu. Es tracta de casos amb greu risc, quan han traspassat l'espai fronterer de la vulnerabilitat i que poden presentar una diagnòsi que no recomana la seva incorporació a accions formatives de nivell superior.

2.- CONTINGUT ESPECÍFIC.

L'empresa adjudicatària d'aquest programa, ha de tenir una capacitat organitzativa suficient per ordenar el servei amb un grup diari de 15 persones com a màxim segons les edats o característiques descrites a l'objecte d'aquest plec.

L'empresa ha de tenir capacitat per:



- a) fer front a una formació integral, mitjançant activitats, de caràcter preventiu, orientades a debilitar els factors d'exclusió i el desarrelament social de les persones destinatàries, aprendre a gestionar una llar i a resoldre els conflictes. La transició a la vida independent i la motivació cap a la participació a la comunitat. L'exercici del control sobre la seva vida i el dret a participar activament en totes aquelles decisions que les afecten.
- b) Desenvolupar intervencions de suport personal, social, psicològic, terapèutic i emocional a persones afectades per les situacions d'aïllament, marginació i exclusió social o risc greu de patir-les.
- c) Activitats formatives en activitats socials i competències laborals bàsiques per a l'ocupació mitjançant l'ús de recursos i instruments idonis que complementin el suport a la reinserció. El suport a l'autoocupació i l'ús de les noves tecnologies per a l'accés al mercat d'ocupació, la formació professional, l'assessorament i l'orientació.
- d) Incidir de forma transversal en els anomenats nous jaciments d'ocupació, les noves tecnologies de la informació i la comunicació, l'economia social, la igualtat entre dones i homes; la ciutadania civil, social i econòmica; la responsabilitat social, la convivència i el marc social i cultural; els factors exclusògens i la desigualtat; el medi ambient i el reciclatge; l'economia social; les habilitats laborals bàsiques; les habilitats de caire social i personal; les relacions prèvies en l'entorn de treball i la gestió de l'economia domèstica.
- e) Actuacions innovadores i complementàries adreçades específicament a la reinserció sociolaboral de persones amb dificultats socials i/o excloses socialment així com el suport i la protecció i promoció de les famílies afectades.

L'empresa ha de tenir un projecte tècnic que prevegi els punts anteriors al llarg de la intervenció, els requisits generals, els establerts en el Plec de Prescripcions tècniques generals així com una capacitat tècnica per desenvolupar la inserció d'acord amb el Pla d'Inserció Sociolaboral individual.

L'empresa ha de comptar amb un equip tècnic d'acord al que estableix aquest Plec i el Plec de Característiques tècniques generals dels programes formatius, d'inserció social i laboral.

S'admetrà la ubicació d'equipaments a altres poblacions de l'Àrea Sociosanitària del programa.

La intervenció d'altres professionals que no pertanyen a les àrees de coneixement previstes en els requisits específics d'aquest plec es considerarà millora a efectes del que preveu la clàusula 13a del Plec de característiques tècniques generals (criteris de valoració i adjudicació del contracte).

### 3.- DIRECTRIUS ESPECÍFIQUES DEL PROGRAMA.

Són directrius específiques del programa:



- L'atenció especialitzada, que inclou la formació, la reeducació, la inserció social i laboral, a partir de l'observació diagnòstica i el tractament bàsic de les persones ateses.
- El treball social amb el grup i per casos com a eina d'inserció social i laboral.
- Disposar el suport a l'alumnat mitjançant beques diàries fins a un import màxim de 9 euros.
- Des de l'atenció a la diversitat del grup d'alumnes, disposar una atenció específica en les vessants de:
  - Formació bàsica, objecte del programa.
  - Preparació laboral
  - Reeducació i desenvolupament de les habilitats
- Programar un sistema específic d'avaluació i reconeixement d'objectius assolits i la realització de pràctiques de l'alumnat a empreses.
- Treball en coordinació amb els altres recursos socials, sanitaris, educatius i culturals de l'Àrea Sociosanitària on s'ubica el programa, per tal consolidar la màxima normalització i la integració.
- Oferir alternatives de formació i de participació en itineraris d'inserció i acompanyament de l'alumnat que hagi assolit adequadament els objectius del programa.

#### 4.- REQUISITS ESPECÍFICS.

- a) Per garantir la qualitat tècnica el projecte comptarà amb un equip professional capacitat legalment o amb experiència suficient i demostrable per desenvolupar llurs funcions. De l'esmentat equip es farà constar la titulació, l'experiència, la forma de provisió i el temps de dedicació. L'equip tècnic de professionals, com a mínim, es compon de:

1 Tècnic d'Inserció Ocupacional o formador/a ocupacional.

2 Monitoratges d'Inserció social.

preferentment, persones diplomades o llicenciades procedents de les facultats de l'educació, de les ciències polítiques i la sociologia, de la psicologia, de la branca de la terapèutica ocupacional i de les ciències de la salut, que podran ser hi a temps parcial, una de les quals exercirà funcions de responsable de la coordinació o direcció del programa-servei.

El perfil dels formadors requereix el domini dels coneixements i les tècniques relacionades amb les activitats específiques en mòduls d'habilitats personals i socials, de formació preocupacional mòduls d'orientació laboral i/o acompanyament tutoritzat; i l'experiència acreditable. Es valoraran les competències pedagògiques.

- b) Ha de tenir els espais mínims per a la formació del grup i per a la intervenció individualitzada al municipi de Sa Pobla com a referent de la Mancomunitat de municipis que cobreix el programa.

#### 5.- DOCUMENTACIÓ PARTICULAR DEL PROGRAMA QUE HA D'INCLoure EL PROJECTE TÈCNIC QUE ES PRESENTI.

En aquest programa el projecte, a més de tot el que s'ha indicat al plec de característiques generals, ha d'incloure:



- a) La programació didàctica de la formació i la intervenció sociolaboral.
- b) El Pla d'Inserció Sociolaboral Individualitzada.
- c) L'organització d'espais, els grups tècnics i de l'alumnat.
- d) L'àrea d'intervenció del servei, nuclis i comunitat on s'ubiqui efectivament.
- e) El centre de formació i els espais d'intervenció individualitzada.
- f) La coordinació amb la xarxa de serveis socials, sanitaris, educatius, culturals, etc., de la comunitat en que desenvolupa el programa.
- g) Les millores o variants, si fos el cas, motivades i la forma de desenvolupar-les.

Palma, 22 de setembre de 2009

El responsable de la secció de Prestacions

Vist i plau  
El Director Executiu de l'Àrea de  
Serveis Socials

Bruno Fernández Cladera

Jesús Mullor Román