

PLEC DE **CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES PARTICULARS O ESPECÍFIQUES** PER A LA CONTRACTACIÓ A L'ANY 2010 D'UN SERVEI DE FORMACIÓ BÀSICA EN TASQUES AUXILIARS DE L'HOSTALERIA, D'INSERCIÓ SOCIAL I PRELABORAL PER A DONES EN RISC GREU D'EXCLUSIÓ SOCIAL, PREFERENTMENT PERCEPTORES DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ, DE L'ÀREA SOCIO SANITÀRIA DE MANACOR; I LA SEVA PRÒRROGA PER UN ANY.

**PROGRAMA Acció de formació 7**

**SERVEI DE FORMACIÓ BÀSICA EN TASQUES AUXILIARS DE L'HOSTALERIA, D'INSERCIÓ SOCIAL I PRELABORAL PER A DONES EN RISC GREU D'EXCLUSIÓ SOCIAL, PREFERENTMENT PERCEPTORES DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ, DE L'ÀREA SOCIO SANITÀRIA DE MANACOR, PER A 15 PLACES.**

(NOTA: AQUEST PLEC ANIRÀ CONJUNTAMENT I INSEPARABLEMENT AMB EL PLEC DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES GENERALS)

**1.- OBJECTE.**

La finalitat d'aquest recurs és la formació bàsica de dones en situació de risc greu d'exclusió social que, preferentment siguin preceptores de la renda mínima d'inserció, de l'Àrea sociosanitària de Manacor, en tasques auxiliars de l'hostaleria, d'inserció social i prelaboral, des de la formalització del contracte, l'1 de gener de 2010 fins al 31 de desembre de 2010, i la seva pròrroga per un any.

Aquest servei és una eina de suport institucional de l'IMAS compensatòria per als col·lectius de dones amb risc d'exclusió i marginació caracteritzada per l'absència de feina i aïllament social així com greus dificultats per treballar. Es desenvolupa la reeducació i la formació "normalitzadora" d'aquelles dones amb una situació d'exclusió severa, properes a l'economia submergida irregular amb situacions de conflicte o predelictives o de mendicitat, amb ingressos escassos, fracàs escolar i social, amb deteriorament dels hàbits socials i problemes de residència o segregació residencial, en desigualtat, marginació o mort social de l'individu. Són casos amb greu risc, quan han traspassat l'espai fronterer de la vulnerabilitat i que poden presentar una diagnosi que no recomana la seva incorporació a accions formatives de nivell superior.

**2.- CONTINGUT ESPECÍFIC.**

L'empresa adjudicatària d'aquest programa, ha de tenir una capacitat organitzativa suficient per ordenar el servei amb un grup diari de 15 persones com a màxim segons les característiques descrites a l'objecte d'aquest plec.

L'empresa ha de tenir capacitat per:

- a) fer front a una formació integral, mitjançant activitats, de caràcter preventiu, orientades a debilitar els factors d'exclusió i el desarrelament social de les dones destinatàries, aprendre a gestionar una llar i a resoldre els conflictes. La transició a la vida independent i la motivació cap a la participació a la comunitat. L'exercici del control sobre la seva vida i el dret a participar activament en totes aquelles decisions que les afecten.
- b) Desenvolupar intervencions de suport personal, social, psicològic, terapèutic i emocional a dones afectades per les situacions d'aïllament, marginació i exclusió social o risc greu de patir-les.



- c) Activitats formatives bàsiques en tasques auxiliars de l'hostaleria, d'inserció social i prelaboral mitjançant l'ús de recursos i instruments idonis que complementin el suport a la reinserció.
- d) Incidir de forma transversal en els anomenats nous jaciments d'ocupació, les noves tecnologies de la informació i la comunicació, l'economia social, la igualtat entre dones i homes; la ciutadania civil, social i econòmica; la responsabilitat social, la convivència i el marc social i cultural; els factors exclusògens i la desigualtat; el medi ambient i el reciclatge; l'economia social; les habilitats laborals bàsiques; les habilitats de caire social i personal; les relacions prèvies en l'entorn de treball i la gestió de l'economia domèstica.
- e) Actuacions innovadores i complementàries adreçades específicament a la reinserció sociolaboral de dones amb dificultats socials i/o excloses socialment així com el suport i la protecció i promoció de les famílies afectades.

L'empresa ha de tenir un projecte tècnic que prevegi els punts anteriors al llarg de la intervenció, els requisits generals, els establerts en el Plec de Prescripcions tècniques generals així com una capacitat tècnica per desenvolupar la inserció d'acord amb el Pla d'Inserció Sociolaboral individual.

L'empresa ha de comptar amb un equip tècnic d'acord al que estableix aquest Plec i el Plec de Característiques tècniques generals dels programes formatius, d'inserció social i laboral.

S'admetrà la ubicació d'equipaments a altres poblacions de l'Àrea Sociosanitària del programa.

La intervenció d'altres professionals que no pertanyen a les àrees de coneixement previstes en els requisits específics d'aquest plec es considerarà millora a efectes del que preveu la clàusula 13a del Plec de característiques tècniques generals (criteris de valoració i adjudicació del contracte).

### 3.- DIRECTRIUS ESPECÍFIQUES DEL PROGRAMA.

Són directrius específiques del programa:

- L'atenció especialitzada, que inclou la formació, la reeducació, la inserció social i laboral, a partir de l'observació diagnòstica i el tractament bàsic de les dones ateses.
- El treball social amb el grup i per casos com a eina d'inserció social i laboral.
- Disposar el suport a l'alumnat mitjançant beques diàries fins a un import màxim de 9 euros.
- Des de l'atenció a la diversitat del grup d'alumnes, disposar una atenció específica en les vessants de:
  - Formació bàsica per a la categoria professional, objecte del programa.
  - Preparació laboral
  - Reeducació i desenvolupament de les habilitats
- Programar un sistema específic d'avaluació i reconeixement d'objectius assolits i la realització de pràctiques de l'alumnat a empreses.
- Treball en coordinació amb els altres recursos socials, sanitaris, educatius i culturals de l'Àrea Sociosanitària del programa, per tal consolidar la màxima normalització i la integració.
- Oferir alternatives de formació i de participació en itineraris d'inserció i acompanyament de l'alumnat que hagi assolit adequadament els objectius del programa.



#### 4.- REQUISITS ESPECÍFICS.

- a) Per garantir la qualitat tècnica el projecte comptarà amb un equip professional capacitat legalment o amb experiència suficient i demostrable per desenvolupar llurs funcions. De l'esmentat equip es farà constar la titulació, l'experiència, la forma de provisió i el temps de dedicació. L'equip tècnic de professionals, com a mínim, es compon de:

1 Coordinador/a de projecte d'Intervenció social o Tutor/a de formació  
1 Formador/a ocupacional  
1 Monitoratge d'inserció social

preferentment, persones diplomades o llicenciades procedents de les facultats de l'educació, de les ciències polítiques i la sociologia, de la psicologia, de la branca de la terapèutica ocupacional i de les ciències de la salut, que podran ser hi a temps parcial, una de les quals exercirà funcions de responsable de la coordinació o direcció del programa-servei.

El perfil dels formadors requereix el domini dels coneixements i les tècniques relacionades amb les activitats específiques de tipus auxiliar a l'hostaleria; en mòduls d'habilitats personals i socials; i l'experiència acreditable. Es valoraran les competències pedagògiques i les lingüístiques en llengua catalana.

- b) Ha de tenir els espais mínims per a la formació del grup i per a la intervenció individualitzada al municipi de Manacor com a referent de l'Àrea Sociosanitària que cobreix el programa.

#### 5.- DOCUMENTACIÓ PARTICULAR DEL PROGRAMA QUE HA D'INCLoure EL PROJECTE TÈCNIC QUE ES PRESENTI.

En aquest programa el projecte, a més de tot el que s'ha indicat al plec de característiques generals, ha d'incloure:

- a) La programació didàctica de la formació i la intervenció sociolaboral.
- b) El Pla d'Inserció Sociolaboral Individualitzada.
- c) L'organització d'espais, els grups tècnics i de l'alumnat.
- d) L'àrea d'intervenció del servei, nuclis i comunitat on s'ubiqui efectivament.
- e) El centre de formació i els espais d'intervenció individualitzada.
- f) La coordinació amb la xarxa de serveis socials, sanitaris, educatius, culturals, etc., de la comunitat en que desenvolupa el programa.
- g) Les millores o variants, si fos el cas, motivades i la forma de desenvolupar-les.

Palma, 22 de setembre de 2009

El responsable de la secció de Prestacions

Vist i plau  
El Director Executiu de l'Àrea de  
Serveis Socials

Bruno Fernández Cladera

Jesús Mullor Román